



Avis de recrutement

L'Organisation Inter-Africaine du Café (OIAC)

Ayant son siège à Abidjan, République Côte d'Ivoire, envisage de recruter du personnel d'appui pour le poste ci-après :

TECHNICIEN EN MAINTENANCE INFORMATIQUE

TACHES ET RESPONSABILITES

Sous l'autorité du Directeur Administratif et financier, rattaché au Département informatique, le titulaire du poste est chargé d'assurer la surveillance des équipements utilisés dans les traitements informatiques en respectant les dispositions et procédures en vigueur dans l'Institution.

Il est particulièrement chargé d'aider dans des tâches ci-dessous dévolues au Responsable de l'Informatique (DSI) :

- Appuyer le DSI dans ses tâches dans une logique de synergie ;
- Assister le DSI dans les tâches d'administration des systèmes et dans les travaux ;
- Installer et configurer les nouveaux matériels informatiques suivant les procédures techniques (ordinateur, imprimantes, scanners, etc.) ;
- Déployer des logiciels suivant les procédures techniques ;
- Maintenir les matériels informatiques et procéder à la réparation des pannes diagnostiquées ;
- Gérer le parc matériel :
- suivi des déploiements sur les différents postes ;
- localisation des postes,
- suivi des mouvements de postes,
- suivi incidents intervenus sur les postes.
- Recenser les besoins en périphériques, accessoires et consommables ;
- S'assurer que les utilisateurs appliquent les bonnes pratiques dans l'utilisation des outils informatiques ;
- Suivre les évolutions technologiques dans le domaine de l'informatique ;
- Accomplir toute autre tâche demandée par le DSI.

EXIGENCES MINIMUM

- Titulaire d'un diplôme BTS en maintenance informatique ou équivalent ;
- Expérience d'au moins deux (02) ans en entreprise sur les outils micro-informatiques les plus courants (MS Office, antivirus, Internet, etc.);
- Bonne connaissance dans le montage des PC ainsi que leur installation et configuration en environnement Windows (vista , 7, 10 et serveur 2003, 2008 et 2012) et environnement linux ;

- Capacité à mettre en œuvre un plan d'exécution suivant une planification définie par la hiérarchie tout en produisant les comptes rendus nécessaires ;
- Capacité à assurer la surveillance des équipements utilisés dans les traitements informatiques dans le respect des procédures en vigueur ;
- Bonne connaissance des équipements et des technologies de réseaux informatiques, en l'occurrence le protocole TCP/IP.

CRITERES D'ELIGIBILITE

- Être ressortissant d'un des pays de l'OIIAC résident en Côte d'Ivoire
- Etre âgé de 40 ans au plus ;
- Bonne connaissance de l'outil informatique (Excel, Word, Access, Power Point, etc.) ;
- Avoir une capacité d'analyse critique
- Capacité à s'adapter à des technologies, matériaux nouveaux et faire évoluer ses connaissances
- Esprit d'analyse, méthode, réactivité, rigueur et précision dans le travail
- Confidentialité et professionnalisme
- Capacité à gérer le stress et les urgences
- Avoir des aptitudes à établir et entretenir de bonnes relations de travail dans un environnement multiculturel ;
- Avoir une excellente capacité à communiquer en français et/ou anglais

COMPOSITION DU DOSSIER DE CANDIDATURE

- un curriculum vitae détaillé,
- une lettre de motivation,
- les copies des diplômes,
- une copie de la carte d'identité ou du passeport,
- une copie de l'acte de naissance.

Les dossiers de candidatures devront être envoyés ou déposés sous pli fermé, avec la mention « **recrutement d'un... Technicien en maintenance Informatique**», **au plus tard, le 31 janvier 2018 à 16 h GMT**, à l'adresse suivante :

ORGANISATION INTER-AFRICAINNE DU CAFE (OIIAC)
 Immeuble Caistab 3^{ème} Etage
 Bp v 210, Abidjan, Côte d'Ivoire
 E-mail : sg@iaco-oiac.org

N.B. : Seuls les candidats sélectionnés seront convoqués pour les tests.

